

Результаты независимой оценки 2020.

В соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключены государственные (муниципальные) контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации (далее соответственно - оператор, договор) образовательные учреждения 03.02.2020 заключили договоры с ООО «Лидер» (далее - Лидер, оператор).

Согласно Плану-графику проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности (далее - НОК, независимая оценка) в апреле 2020 года независимая оценка проведена в 39 дошкольных, 37 общеобразовательных учреждениях и 6 учреждениях дополнительного образования, подведомственных Управлению, что составило 100% от общего числа образовательных учреждений, подлежащих независимой оценке.

На основании Постановления Правительства от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщений информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» 06.04.2020 Лидер предоставил Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

Решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность муниципального образования город Норильск (далее – Общественный совет) (Протокол № 2 заседания Общественного совета от 16.04.2020) утверждены результаты НОК, разработаны предложения по улучшению качества образовательной деятельности, рекомендовано внести в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, предложения по улучшению деятельности образовательных организаций и обеспечить:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

1.2. Наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания), понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации).

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,

сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).

3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

4. Проведение с сотрудниками образовательных учреждений инструктажей по этикету, правилам доброжелательности и вежливости к посетителям. Информирование работников Учреждения о доброжелательном и вежливом общении с получателями услуг при их непосредственном обращении и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

5. Регулярно организовывать и проводить анонимные анкетирования на официальном сайте с целью выявления удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций. Привлечение общественности к использованию официального сайта учреждения и иных электронных сервисов, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций. Осуществлять информационную работу с родителями через родительский всеобуч, родительские собрания.

В данный момент образовательные учреждения предоставляют учредителю Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, для утверждения.

12.05.2020 результаты НОК опубликованы на едином портале – официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru/> (далее - сайт bus.gov.ru).

С целью соблюдения действующего законодательства и популяризации среди населения независимой оценки и ее результатов прошу проинформировать всех участников образовательных отношений:

- о возможности ознакомиться с результатами НОК на официальном сайте образовательного учреждения и сайте bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка».

- о возможности высказать мнение о качестве оказания услуг и оставить пожелание.

Документы, регламентирующие деятельность Общественного совета, и протоколы заседаний размещены на официальном сайте города Норильска <https://norilsk-city.ru/> в разделе «Общественные советы», в подразделе «Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования».

В свою очередь учредителем запланированы Меры по совершенствованию деятельности организаций и контрольные мероприятия за выполнением Планов по устранению недостатков:

- включение в План работы Управления на 2020-2022 годы вопросов исполнения Планов по устранению недостатков;

- предоставление образовательными учреждениями в адрес учредителя по исполнению Планов по устранению недостатков согласно графику;

- мониторинг исполнения мероприятий по улучшению качества деятельности образовательными организациями;

- размещение Планов по устранению недостатков на официальном сайте bus.gov.ru;

- проведение церемонии награждения образовательных учреждений, получивших наибольшее количество баллов;

- внесение предложений для дополнительного финансирования и обеспечения исполнения к 2022 году показателя «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в части оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации); отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому);

- информирование потребителей муниципальных услуг осуществляется на сайтах образовательных учреждений, официальном сайте Управления общего и дошкольного образования, Администрации города Норильска, через социальные сети.

В целях максимального информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества организована следующая работа:

- заседание Управляющего совета по образованию;

- совещание руководителей образовательных учреждений;

- информационные письма;

- гиперссылки на формы онлайн-опроса на официальных сайтах и страницах социальных сетей образовательных учреждений, Управления образования;

- объявления на информационных стендах учреждений;

- информирование через социальные мессенджеры.

Устранение выявленных нарушений осуществляется в плановом режиме в соответствии со сроками, установленными в Планах по устранению выявленных нарушений. Своевременное размещение информации на официальных сайтах.