

**КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОРИЛЬСКА**

**ПРОТОКОЛ**

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»

**11.12.2025**

**№ 2**

**Место проведения:** Ленинский проспект, 24а, конференц-зал (1 этаж)

**Присутствовали:**

Зенина С.В., председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» (далее – общественный совет;

Костылева В.В. заместитель председателя общественного совета;

Чуланова В.В., секретарь общественного совета;

Преображенская Е.И., заместитель начальника муниципального учреждения «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»;

Касаткина Ю.А., начальник отдела развития образовательной сети муниципального учреждения «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»;

Разводовская Л.А., главный специалист отдела развития образовательной сети муниципального учреждения «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»;

6 представителей Общественного совета

**Повестка заседания:**

1. Организация и проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска». Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК, независимая оценка) за 2020, 2023 год.

2. Определение перечня образовательных учреждений, в отношении которых в 2026 году будет проведена НОК.

3. Утверждение плана-графика проведения НОК дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» (далее – ОУ).

4. Определение организации, осуществляющей функции по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности ОУ (далее – оператор).

5. Обсуждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОУ по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам (Приказ Министерства науки и Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114) и предложений Общественного совета для разработки технического задания оператору.

6. Утверждение формы анкеты «Выявление и обобщение мнения получателей услуг, оказываемых ОУ» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»).

7. Формирование Плана работы общественного совета на 2025-2027 гг.

### **Выступили:**

1. Преображенская Е.И., заместитель начальника муниципального учреждения «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» (далее – Управление) информировала о том, что Протоколом заседания местной общественной палаты муниципального образования город Норильск № 6 от 22.05.2025 года, утвержден состав общественного совета (Приложение 1).

Продемонстрировала результаты НОК 2020, 2023 года. Сообщила, что по итогам независимой оценки 2023 все учреждения получили итоговую оценку «отлично» по совокупности общих критериев (выше 81 балла), 1 учреждение – итоговая оценка «хорошо» (80,06 баллов), что свидетельствует о высоком качестве условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях муниципального образования город Норильск. По результатам краевого рейтинга Норильск занимает 3 место.

2. Зенина С.В. сообщила, что в соответствии с пунктом 6 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» НОК проводится общественным советом не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года, в отношении одной и той же организации. Сообщила, что сеть ОУ представлена 79 учреждениями: 36 общеобразовательных учреждений, 37 детских садов и 6 учреждений дополнительного образования.

Предложила провести НОК в 2026 году в отношении 79 учреждений (Приложение № 2).

Результаты голосования: \_\_7\_\_ «за», \_\_0\_\_ «против», \_\_0\_\_ «воздержались»

3. Зенина С.В., информировала о том, что на территории муниципального образования город Норильск НОК проводилась в 2017, 2020, 2023 году в отношении всех ОУ. Следующая процедура планируется в марте-апреле 2026 года. С целью соблюдения сроков предложила провести процедуру в марте-апреле 2026 года.

Результаты голосования: \_\_7\_\_ «за», \_\_0\_\_ «против», \_\_0\_\_ «воздержались»

4. Зенина С.В. сообщила о поступивших коммерческих предложениях фирм, готовых участвовать в данной процедуре в качестве организации-оператора: «Лидер», «Учебный центр «Электросвязь», ООО «А-БИЗНЕС».

Озвучив условия проведения процедуры, указанные в поступивших коммерческих предложениях, предложила ознакомиться с документами фирм и определить оператора, с позиции:

– имеет опыт проведения независимой оценки образовательных учреждений Красноярского края,

– знаком с особенностями территории,

– проводит сбор и обобщение информации в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н по критериям, утвержденным Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 и в соответствии с единым порядком расчета показателей, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н;

– организует очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

– обеспечивает защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн-опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса она не должна учитываться);

– представляет в составе отчетной документации оригиналов заполненных форм по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования (в телефонной, онлайн-форме и др.) получателей услуг;

– проводит предварительный аудит сайтов и стендов образовательных организаций;

– адаптирует подбор методики оценки с учетом наличия адаптированных программ и обучающихся с ОВЗ в каждой организации;

– предлагает оптимальную стоимость услуг.

Предложила рассмотреть оператором НОК в 2026 году ООО Исследовательская компания «Лидер».

Результаты голосования: 7 «за», 0 «против», 0 «воздержались»

5. Зенина С. В. ознакомила с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОУ.

Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 утверждены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

Зенина С.В. пояснила присутствующим, что процедура разделена на 3 этапа.

1 этап «Анкетирование»: согласно графику, опрос будет проведен отдельно для детских садов, школ и учреждений дополнительного образования с использованием информационных ресурсов. Ссылка на опрос размещается на официальных сайтах, информационных стенах ОУ. Предложила рассмотреть вопросы анкеты.

Категория участников анкетирования:

- родители (законные представители) обучающихся;
- обучающиеся старше 14 лет.

Опрос проводится анонимно, исключая возможность прохождения дважды с одной эл.почты. При необходимости руководители ОУ предоставлят доступ к компьютерам в учреждениях, что позволит охватить достаточное количество потребителей. В соответствии с Методическими рекомендациями объём выборочной совокупности респондентов должен составить 40% от количества потребителей, но не более 600 респондентов в одной организации.

**2 этап «Проверка официальных сайтов»:**

Эксперты оператора проведут оценку открытости и доступности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет. 79 сайтов пройдут проверку по показателям, на основании действующего законодательства.

**3 этап «Посещение оператором ОУ»:**

При непосредственном посещении организаций оператор оценит информацию, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах), в помещении ОУ, руководствуясь методическими рекомендациями. Комфортность условий предоставления услуг и доступность для инвалидов также будут оцениваться при очном посещении.

Предложила провести НОК согласно показателям, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

Результаты голосования: 7 «за», 0 «против», 0 «воздержались»

6. Зенина С.В. акцентировала внимание на том, что частью процедуры проведения НОК является анкетирование. Организация-оператор проведет его в дистанционном режиме согласно форме, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и методическим рекомендациям.

Предложила утвердить вопросы анкеты в рамках НОК согласно типовой форме.

Результаты голосования: 7 «за», 0 «против», 0 «воздержались»

**7. Зенина С.В. предложила график заседания ОС:**

- в апрель 2026 года: представление результатов НОК 2026 года; направление рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности по результатам НОК;
- в мае 2026 года: подведение итогов НОК 2026; формирование рейтинга ОУ по итогам НОК 2026;
- в ноябре 2026 года: рассмотрение отчетов об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, организациями в сфере образования.

Результаты голосования: 7 «за», 0 «против», 0 «воздержались»

**Решили:**

1. Провести НОК в 2026 году в отношении 79 ОУ.
2. Утвердить график проведения НОК: март–апрель 2026 года.

Рассмотреть оператором – общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер».

4. Утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОУ по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам.

5. Провести анкетирование по форме, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Сформировать техническое задание и направить оператору для проведения НОК.

7. Утвердить план работы общественного совета на 2025 – 2027 г.г.

Результаты голосования: 7 «за», 0 «против», 0 «воздержались»

Председатель общественного совета:

С.В. Зенина

Секретарь общественного совета:

В.В. Чуланова