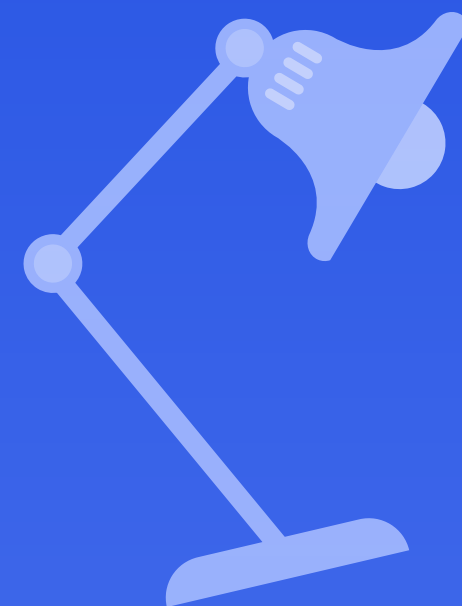


Первые

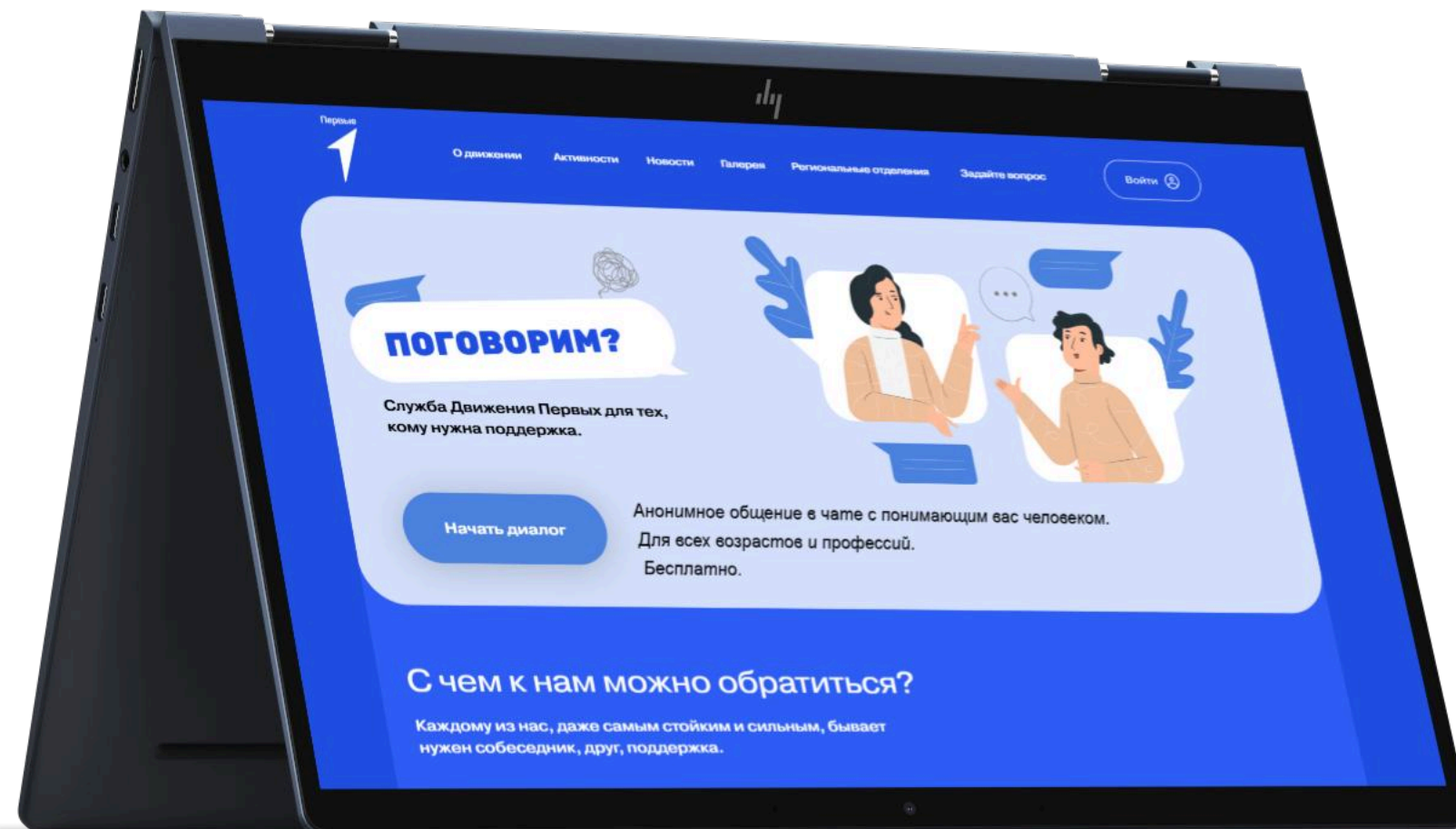


СЛУЖБА АДРЕСНОЙ ПОДДЕРЖКИ

«ПОГОВОРИМ?»»



# СЛУЖБА АДРЕСНОЙ ПОДДЕРЖКИ «ПОГОВОРИМ?»



АНОНИМНО

КРУГЛОСУТОЧНО

БЕЗОЦЕНОЧНО

*Территория доверия Движения Первых  
для тех, кому нужна поддержка*

**> 3 300**

сессий проведено  
с 1 сентября 2024 года

**13-20 ЛЕТ**

средний возраст  
обратившихся за консультацией

**Партнёр  
проекта:**



Московская школа  
практической психологии

# ФОРМАТ РАБОТЫ:



Онлайн чат  
со специалистом службы  
(45-минутная сессия)

**План на 2025 год**  
Формат видеоконсультаций



# САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ ЗАПРОСЫ:

**БУЛЛИНГ И ДАВЛЕНИЕ СО СТОРОНЫ СВЕРСТНИКОВ** 50% от общего количества запросов

**ПРОБЛЕМЫ В ОБЩЕНИИ И ОДИНОЧЕСТВО** 50% от общего количества запросов

**КОНФЛИКТЫ С РОДИТЕЛЯМИ** 40% от общего количества запросов

**НИЗКАЯ САМООЦЕНКА И «ПОИСК СЕБЯ»** 30% от общего количества запросов

**СТРАХ БУДУЩЕГО И ВЫБОР ПРОФЕССИИ** 30% от общего количества запросов

**ПЕРВЫЙ ОПЫТ ЛЮБВИ И РАЗОЧАРОВАНИЯ** 50% от общего количества запросов

**СТРЕСС И УЧЕБНАЯ НАГРУЗКА** 50% от общего количества запросов

**ПРОБЛЕМЫ С ТЕЛОМ И ЗДОРОВЬЕМ** 40% от общего количества запросов

**ПОИСК СМЫСЛА ЖИЗНИ** 30% от общего количества запросов

\* с учетом того, что одно обращение содержит, как правило, запрос по нескольким тематикам, сумма % по всем тематикам не дает 100%

# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

**> 90%** обратившихся отметили  
удовлетворенность проведенной сессией

Я смогла выговориться вам и мне стало полегче

Теперь буду знать, что есть место, где всегда поддержат

Оказывается мне теперь есть с кем поговорить, и я не одинока

Спасибо, что Движение создало еще платформу в поддержку молодежи

Бывают оказывается посторонние люди, которые относятся почти как родители

У вас тут круто тем, что можно высказать свои эмоции так открыто чтоб полегчало

Я шокирована тем, как в моменте можно решить то, что мне казалось нерешаемым и причем без волнений и страхов





Первые



ПОГОВОРИМ.БУДЬВДВИЖЕНИИ.РФ